

hallo,
klantcase
The Farm
Kitchen's
Kookfabriek

The Farm Kitchen's Kookfabriek

is een kookstudio met zes vestigingen door Nederland. Zij verzorgen kookworkshops met verschillende thema's en masterclasses onder leiding van bekende chef-koks.

Bereikbaarheid en snelle verwerking van informatie (reserveringen, groepsinformatie enz) zijn van groot belang voor het goed functioneren van The Farm Kitchen's Kookfabriek. Een verouderd besturingssysteem en te weinig netwerkcapaciteit werkte dit tegen en gaf veiligheidsrisico's.

The Farm Kitchen's Kookfabriek maakte de stap naar online werken en bespaart hierdoor tijd en kosten. Alle informatie is nu overal toegankelijk en de productiviteit hoger door het online kunnen samenwerken. Nieuwe digitale diensten worden aangeboden en vinden een publiek die The Farm Kitchen's Kookfabriek nog niet eerder had kunnen bereiken.

Uitdagingen

Door alle data lokaal op te slaan raakte het geheugen van diverse computers en mailboxen vol en werkten pc's en laptops niet snel meer. Dit zorgde regelmatig voor irritaties bij de medewerkers. Daarnaast moesten sommige bestanden overgezet worden naar een losse harde schijf, omdat er geen ruimte meer beschikbaar was. Maar het steeds aan- en loskoppelen van een losse harde schijf is erg onhandig en tijdrovend. Bovendien waren er geen duidelijke richtlijnen hoe bestanden daarop opgeslagen moesten worden. Dit leidde ertoe dat het steeds meer moeite kostte om bestanden terug te vinden.

Daarbij stopte Microsoft met de ondersteuning van Windows 7 en dat was het besturingssysteem dat op dat moment op de computers van The Farm Kitchen's Kookfabriek draaide. Dit leverde beveiligingsrisico's op doordat noodzakelijke updates niet meer konden worden uitgevoerd.

“

Met Office 365 kan ik altijd en overal even snel inloggen. Ook als ik niet achter mijn pc zit. Via mijn smartphone kan ik op afstand altijd bij mijn e-mail. Dit is superhandig als degene die de workshop begeleidt op dat moment mij nog even een belangrijke vraag stelt.

- **Ellen Schut**, *Assistent Manager bij The Farm Kitchen's Kookfabriek*

”



Grote stap naar de toekomst door nieuwe online werkplekken

Eén van de werkplekspecialisten van *hallo*, adviseerde The Farm Kitchen's Kookfabriek om over te stappen naar een online werkplek. De voordelen van deze oplossing en de overzichtelijke investering (een vaste prijs per werkplek per maand) waren belangrijke factoren om dit advies te volgen.

De nieuwe online werkplek van The Farm Kitchen's Kookfabriek draait op basis van Windows 10. De werkplek is een stuk sneller dan de vorige. Daarnaast is zowel in de mailboxen, als op de pc's zelf, het werkgeheugen enorm uitgebreid. Hierdoor zijn medewerkers van The Farm Kitchen's Kookfabriek geen extra tijd meer kwijt aan het overzetten van bestanden. De capaciteit in de nieuwe online omgeving is namelijk ruim voldoende om alle benodigde documenten op te slaan. *hallo*, begeleidde persoonlijk de medewerkers zodat zij snel gewend waren aan de nieuwe manier van werken en de voordelen hiervan plukten.



“

hallo, heeft voor ons tijdelijk een aantal werkplekken 'bevroren' tijdens de coronaperiode. Die maanden hoefden we de licentiekosten voor die werkplekken niet te betalen.

Superfijn als een partner zo met je meedenkt

- **Ellen Schut**, *Assistent Manager*
bij *The Farm Kitchen's Kookfabriek*

”

Snel en makkelijk informatie delen

Met de keuze voor Office 365 software, kunnen de medewerkers nu overal bij hun email. Met elk apparaat. Het enige dat ze hoeven te doen is in te loggen via portal.office.com. Hiervoor hoeft dus niet altijd in de volledige werkplek op een pc ingelogd te worden. Dit werkt voor The Farm Kitchen's Kookfabriek erg handig. Bijvoorbeeld wanneer workshops worden gegeven op tijdstippen dat er geen bezetting op kantoor is. Soms wordt er dan een vraag aan het team van The Farm Kitchen's Kookfabriek gesteld, door iemand die de workshop geeft op locatie.

Die collega's die niet op kantoor zijn, kunnen dan altijd even snel inloggen in de algemene mailbox via hun eigen smartphone of tablet. Het enige dat ze hiervoor hoeven te doen, is naar portal.office.com te gaan. Op die manier kan alsnog snel de gevraagde informatie met de collega op locatie gedeeld worden.

Tijdsbesparing door online samen te werken

Een andere gewaardeerde nieuwe functie die Office 365 geeft is dat het team van The Farms Kitchen's Kookfabriek nu online samen in 1 document kan werken. Collega's kunnen op die manier aan elkaar doorgeven wat er aangepast of aangevuld moet worden in een bepaald document.

Dit scheelt veel printwerk of e-mailtjes over en weer. Dit werkt vooral heel fijn als er 2 collega's vanuit verschillende locaties werken. Het is dan heel handig om op die manier realtime te kunnen laten zien waar iets aangepast moet worden. Het zorgt er ook voor dat er geen verwarring ontstaat, bijvoorbeeld over welke alinea het gaat. Dit bespaart enorm veel tijd.

Future-proof door digitaal ondernemen

Onderdeel van de nieuwe werkplek is ook Microsoft Teams. Hiermee kunnen onder andere online vergaderingen worden gepland en bestanden worden gedeeld. Bij The Farm Kitchen's Kookfabriek wordt Teams ook gebruikt om op afstand nieuwe collega's in te werken. Normaal zou je in de eerste week even naast elkaar gaan zitten om alles te laten zien aan een nieuwe collega. Maar met Teams kan het scherm gedeeld worden, zodat de nieuwe collega mee kan kijken met andere collega's. Dit had in een situatie zonder de online werkplek en Teams niet gekund.

Het flexibel op- en afschalen van werkplekken is ook handig als er werknemers bijkomen of weggaan en benodigd geen complexe aanpassingen voor de organisatie. Tijdens de start van de coronacrisis bijvoorbeeld, werden niet alle werkplekken continu gebruikt. *hallo*, heeft destijds een aantal licenties voor The Farm Kitchen's Kookfabriek tijdelijk even 'bevroren'. Enkele maanden later konden ze eenvoudig weer geactiveerd worden. Dit heeft The Farm Kitchen's Kookfabriek enkele maanden aan softwarekosten bespaard.

Nieuwe initiatieven dankzij Microsoft Teams: online kookworkshops!

Microsoft Teams biedt ook de mogelijkheid voor nieuwe initiatieven. Zo biedt The Farm Kitchen's Kookfabriek nu ook online workshops aan, waarin klanten vanuit huis of een bedrijfskantine samen met de kok een gerecht maken. De animo hiervoor blijkt groot: vanaf de eerste weken worden meerdere online workshops per dag gegeven. Het innoveren van je werkplek kan dus ook leiden tot nieuwe diensten en perspectieven.

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu