

hallo,
klantcase
SARC
Maritime
software &
services

hallo, ICT oplossingen voor het MKB

Mijn ICT-leverancier bespaart me vooral tijd

Via Teams spreken we met naval architect Mark Visser bij SARC. Het bedrijf maakt software en berekenprogramma's voor de maritieme industrie. O.a. scheepswerven, rederijen en de marine behoren tot hun klanten. Ook wordt hun software gebruikt aan boord van (commerciële) vrachtschepen, de grotere luxe jachten en marine schepen voor de stabiliteitsbewaking. Mark is zelf goed op de hoogte van de mogelijkheden op IT-gebied, hij legt uit waarom het toch fijn is om een ICT-partner te hebben.



Persoonlijke band en een vast aanspreekpunt

hallo, (voorheen IT Support Groep) is al lange tijd onze ICT-partner. Ik kende Kevin vanuit zijn vorige baan, de persoonlijke band en een vast aanspreekpunt werkte goed. Toen hij de overstap maakte naar *hallo*, en wij besloten niet meer alles in eigen beheer te doen is het balletje gaan rollen.

“De werkzaamheden voor onze klanten en de schepen werden steeds complexer en dat kostte me steeds meer tijd. De ICT deed ik “erbij”, terwijl ik de tijd niet meer had om het goed te doen. Het is voor mij heel fijn dat ik voor deze kennis en werkzaamheden bij Kevin en zijn collega’s aan kon kloppen. De ontwikkelingen op ICT-gebied gaan snel, prettig dat ik niet alles zelf meer tot in detail bij hoef te houden. Dat doet *hallo*, voor mij.”

Elke vrijdag met back-up harddisk op de fiets naar huis

Er werd nog op een traditionele manier gewerkt met alles op locatie. Met alleen een traditionele back-up loop je natuurlijk risico. Elke vrijdag ging de harddisk met back-up achter op de fiets mee naar huis. Dat kon natuurlijk beter en makkelijk geregeld worden.

In verband met de vertrouwelijkheid van de gegevens waar SARC mee werkt is gekozen voor een fileservers op locatie die meerdere keren per dag een back-up maakt. Van deze fileservers wordt weer een back-up in de cloud gemaakt. “Veiligere oplossing dan achter op mijn fiets”.

“IT Support Groep denkt mee en doet een stapje extra, om onze data goed te beschermen zorgen ze dat alles goed is dichtgetimmerd. De inrichting met de firewall vergt echt specifieke kennis, daar heb je een specialist voor nodig.”

Verhuizing: binnen een ochtend weer up and running

“Onlangs zijn we verhuisd naar een nieuw pand. IT Support Groep heeft het (WiFi)-netwerk en de serverkasten op locatie opnieuw ingericht. Samen hebben we de werkplekken ingericht. Onze collega’s hebben er weinig van gemerkt, binnen een halve dag waren we weer up and running.”

Plannen voor de toekomst

Op dit moment werken we nog niet in de cloud. Er zijn afspraken met IT Support Groep om over te gaan naar de cloud met Office 365 en Exchange Online. Gelijktijdig gaan we alle hardware op de werkplekken vervangen door laptops met een docking station, zodat de mensen nog flexibeler kunnen werken. Dit zal Q1 2022 gebeuren. Ook willen we Teams gaan inzetten voor zowel de interne als externe communicatie.

Thuiswerken gaat nu via een VPN-verbinding, handig als we straks alles in de cloud hebben, en dat we voor de inrichting hiervan de kennis van onze ICT-partner kunnen gebruiken.”

Resultaten van de samenwerking

- Veilige VPN-verbinding
- Veilige back-up in de cloud
- Betere bescherming door firewall
- Tijdsbesparing door uitbesteding ICT-zaken
- Thuiswerken goed en veilig geregeld
- Virtualisering van de diverse servers (mail, file, cloud, backup)

“De ontwikkelingen op ICT-gebied gaan snel, prettig dat ik niet alles zelf meer tot in detail bij hoef te houden.”

– Mark Visser, SARC



Over SARC

SARC staat voor Scheepsbouwkundig Advies en Reken Centrum, is opgericht in 1980, toen het computertijdperk nog in de kinderschoenen stond. Beginnend met eenvoudige programma's voor tabellen met hydrostatische gegevens, tankpeil-tabellen en hydrostatische stabiliteitsberekeningen, heeft SARC sindsdien nieuwe software ontwikkeld en nieuwe technieken onderzocht en geïmplementeerd.

Tegenwoordig heeft SARC naast het ondersteunende personeel, 14 getraind en ervaren scheepsbouwkundige ingenieurs in dienst die zich bezighouden met software-engineering, softwareondersteuning, projectbeheer en projectondersteuning. Om hun klanten state-of-the-art oplossingen te bieden, investeert SARC continu in onderzoek en ontwikkeling.

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op **hallo.eu**