

hallo,  
klantcase  
Quiet  
Tilburg

## Quiet Community: “Als wij goed ondersteund worden, kunnen wij onze members goed ondersteunen”

Quiet Community heeft locaties in heel Nederland. Zij vragen aandacht voor de stille armoede. Stefan Jansen, scheidend voorzitter van Quiet Tilburg, vertelt: “Er is nog steeds veel armoede in Tilburg, dat verhaal willen we vertellen. Daarnaast willen we de armoede verzachten en het leven van onze members die in armoede leven versterken. Vanuit de organisatie, die grotendeels draait op vrijwilligers, kregen we de vraag om onze IT-faciliteiten anders in te richten.” Quiet ging op zoek naar een, liefst lokale, IT-partij die hen kon begeleiden naar een nieuwe manier van werken én maatschappelijk betrokken is. Stefan kende Marc Franken van *hallo*, al via zijn werk als advocaat bij De Voort advocaten. “De werkwijze van *hallo*, spreekt ons aan. Fijn dat Marc ook openstond om onze organisatie te ondersteunen met de IT-kennis van hem en zijn collega’s.”



## Tilburg, oudste community: vaak pilot voor veranderingen

Quiet Tilburg is de oudste community, van de 11 communities in Nederland, zijn zij vaak voorloper waar het gaat om veranderingen. Niet zo vreemd ook dat het verzoek voor een nieuwe manier van werken vanuit de organisatie zelf kwam. Er werd binnen de organisatie vooral gewerkt met Google-producten, dit was voor veel collega's lastig werken of de kennis ontbrak, een goede structuur kon niet gevonden worden. Daarnaast werkt de community met privacygevoelige gegevens, dat moest ook goed geregeld worden.

## Kwaliteit en continuïteit borgen met een externe IT-partij

Marc Franken van *hallo*, heeft Quiet geadviseerd in het nemen van de juiste stappen op het juiste moment, om te komen waar Quiet wilde komen: een stabiele IT-omgeving, waarin alles wordt geregeld, de basis is in orde.

Het slimmer werken traject is uitgerold voor 14 werkplekken en de overstap naar werken in de cloud met Office 365 en een eigen Workspace 365 portaal werd gemaakt. Collega's zijn getraind en Microsoft Teams is ingericht. "De begeleiding van *hallo*, en het draagvlak voor verandering zorgden ervoor dat de overstap naar een nieuwe manier van werken als erg fijn werd ervaren. Wij hebben geen IT-er in dienst, maar we moeten wel onze kwaliteit en continuïteit waarborgen, dit kunnen we doen met een externe IT-partij. De ervaring en omvang van *hallo*, Tilburg biedt ons deze stabiliteit."

## Blij met lokale partners

“Onze organisatie is blij met lokale partners zoals hallo, we willen dat onze medewerkers en vrijwilligers leuk en efficiënt kunnen werken. Dit kunnen we niet zonder de steun van maatschappelijk betrokken partners. Als wij goede ondersteuning krijgen, zoals we die van hallo, krijgen, kunnen wij onze members goed ondersteunen en hen helpen in de strijd tegen armoede.”

“Wij hebben geen IT-er in dienst,  
maar we moeten wel onze kwaliteit  
en continuïteit waarborgen”

– Stefan Jansen, Quiet Community



## Over Quiet Community

Quiet wil graag een verschil maken voor zoveel mogelijk mensen in een armoedesituatie. Met behulp van vooral lokale sponsors bieden we onze members regelmatig een gratis dienst, product of verwennerij aan. Dat gebeurt via een innovatief digitaal deelplatform, dat ervoor zorgt dat de aanbiedingen efficiënt en eerlijk verdeeld terecht komen bij de members die er het meest behoefte aan hebben. Op deze manier geven we een signaal: 'we zien je probleem, voor ons tel je wél mee.'

Er wordt door de sponsors en Quiet niet om een tegenprestatie gevraagd. Het vertrouwen dat daaruit spreekt, is heel productief. Bij een Quiet Community vinden members houvast om een sociaal isolement te voorkomen of te doorbreken. Zij krijgen alle ruimte om hun (sluimerende) talenten in te zetten.

Quiet brengt het armoedeprobleem voortdurend media-breed onder de aandacht om zoveel mogelijk mensen te betrekken bij de verzachting.

*Wil jij ook een steentje bijdragen  
aan het armoedeprobleem?*

Check [www.quiet.nl/tilburg](http://www.quiet.nl/tilburg) wat jij kunt doen.

## Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op [hallo.eu](http://hallo.eu)