

hallo,
klantcase
kinderopvang
de Teddybeer

IT moet geen zorg zijn, maar ondersteunend

Op het kantoor van Johan van Gompel hangt een poster met de tekst: "Don't grow up it's a trap" een knipoog waar het hier om draait: kinderen. Johan is directeur van kinderopvang De Teddybeer en geeft leiding aan 110 werknemers, allesbehalve kinderspel. Met een achtergrond als IT-er weet hij als geen ander hoe belangrijk een goed ingerichte IT-omgeving is.



– Johan van Gompel

IT moet schaalbaar zijn

“hallo, (voorheen IT Support Groep) verzorgt al ruim 10 jaar onze IT, toen ik de infrastructuur wilde moderniseren ben ik met ze in gesprek gegaan. Het slimmer werken traject sprak me erg aan.” Johan had van tevoren overal goed over nagedacht en wist precies op welke manier hij de IT in zijn bedrijf wilde moderniseren. “IT moest schaalbaar zijn, qua gemak, kosten en techniek, als het goed werkt kun je met je core business bezig zijn en is IT geen zorg maar ondersteunend.”

Omdat De Teddybeer met veel privacygevoelige informatie werkt is het van het grootste belang dat de beveiliging goed geregeld is. Een complexe goed beveiligde omgeving is echt maatwerk, Pieter Franken van hallo, en Johan van Gompel hebben samen de nieuwe structuur gebouwd. “Wij spreken elkaars taal”.

Anyplace, Anytime, Anywhere

Het doel was altijd en overal veilig kunnen werken, Anyplace, Anytime, Anywhere zoals Johan zelf zegt. Er werd een stappenplan gemaakt om het ‘slimmer werken traject’ voor 110 gebruikers waarvan 10 powerusers succesvol te laten verlopen:

1. Opnieuw inrichten van de IT-omgeving
2. Vervangen van de hardware naar flexibele werkplekken (laptops)
3. Overstap naar de cloud door inzet van Microsoft 365
4. Inrichting telefooncentrale, bellen via VOIP

Verloop van het traject

Dat goede voorbereiding het halve werk is wordt in dit traject nog eens benadrukt. Binnen een maand werd de migratie voltooid. In de opstartfase was een nieuwe manier van werken een beetje wennen. "Het vraagt om een gedragsverandering, dat kost tijd, vertelt Johan, "maar we hebben een relatief jong team, zij pakken het allemaal snel op."

Het slimmer werken traject om de overstap naar Microsoft 365 te maken zorgt dat we makkelijker op afstand samen werken. "Tijdens een online meeting kunnen we tegelijkertijd in hetzelfde document werken, zodat we altijd de laatste up-to-date versie hebben." Het maken van back-ups is automatisch geregeld. "Ik hoef me daar gaan zorgen meer over te maken".

"Wij zijn MVO-erkend, dat betekent ook dat we onze werkstructuur en processen moeten optimaliseren en digitaliseren. Wij zoeken daarvoor een hybride werkvorm omdat sociale interactie ook heel belangrijk is. Maar veel van de overleggen tussen de verschillende locaties blijven we via Teams doen, op die manier besparen we in reis- tijd en kosten en het is beter voor het milieu!"

Uiteindelijk heeft de Teddybeer kosten bespaard. Alle werknemers doen mee in het slimmer werken traject voor dezelfde kosten terwijl voorheen slechts een gedeelte van de werknemers aangesloten was. "Alles wordt geregeld: ondersteuning, beveiliging, back-ups, inrichting en mutaties. Hoe we het nu hebben ingericht is IT geen zorg maar ondersteunend en kan ik me met mijn corebusiness bezighouden: ondernemen".

Resultaten van de samenwerking

- Altijd en overal kunnen werken
- Altijd de laatste up-to-date versie van een document
- Gemakkelijker samenwerken, mogelijkheid om tegelijkertijd in hetzelfde document te werken
- Geen zorgen over back-up alles wordt geregeld
- Kostenbesparing

“Alles wordt geregeld:
ondersteuning, beveiliging,
back-ups, inrichting en mutaties.”

– Johan van Gompel, Kinderopvang de Teddybeer



Over de Teddybeer

Kinderopvang De Teddybeer biedt professionele kinderopvang aan voor de leeftijd 0 tot 13 jaar op meerdere locaties in Tilburg. Alles is gericht op de ontplooiing van kinderen tot sociale, zelfstandige, creatieve en kritische individuen. Dit doen zij in volledige samenwerking met hun ouder(s) / verzorger(s) en de samenwerkingspartners op wijkniveau.

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu