

hallo,
klantcase
Vivan
Accountants

In een nieuwe online omgeving voldoen aan moderne eisen

Vivan is een fullservice accountantskantoor voor het MKB. Ondernemers kunnen bij Vivan onder meer terecht voor accountancy, belastingadvies, salarisadministratie en (bedrijfs)juridisch advies. Vivan ziet hier het ontzorgen van de ondernemer als primaire taak. Met drie vestigingen in Emmeloord, Urk en Kampen hoopt het bedrijf met korte lijnen dicht bij de ondernemer te staan.



Uitdaging in communicatie

Vivan was onderdeel van Kab accountants. In 2011 zijn deze drie vestigingen zelfstandig doorgedaan. Ad van der Maarel is één van de drie partners en verantwoordelijk voor de vestiging in Kampen. Hij is vanaf het prille begin bij Vivan betrokken. Tot en met 2015 werd nog steeds samengewerkt met de toenmalige automatiseerder. Deze samenwerking verliep niet meer zo soepel als gehoopt. Van der Maarel: „We liepen aan tegen een bepaalde starheid in de communicatie. Iets wat totaal niet meer bij onze nieuwe organisatie paste.“

Op dat moment kwam Van der Maarel in contact met de accountmanager van *hallo*, en daar was direct de goede klik over en weer. „Juist vanwege die klik hebben wij toen gekozen voor een nieuwe partner. Zeker met het oog op de toekomst. We hechten veel belang aan goede communicatie, voldoende kennis van zaken en het ontzorgen van onze organisatie, precies zoals wij bij onze ondernemers doen.“

De drie vestigingen in Urk, Emmeloord en Kampen zijn onderling met elkaar verbonden. Collega's moeten elkaar makkelijk kunnen bereiken en ook gegevens en klantinformatie moet snel en veilig gedeeld kunnen worden. „Je moet het zien als één vestiging, maar dan met drie locaties“, aldus Van der Maarel.

„We hechten veel belang aan goede communicatie, voldoende kennis van zaken en het ontzorgen van onze organisatie. Precies zoals wij bij onze ondernemers doen.“

– Ad van der Maarel, Vivan Accountants



Stapje voor stapje naar de cloud

Het accountantskantoor werkte in 2011 nog in een on-premise omgeving. On-premise betekent lokaal geïnstalleerde software die draait op de computers van de gebruikers. Deze oplossing vraagt continu om flinke investeringen in tijd en geld om flexibel te blijven en om veilig kunnen werken. Daar lag dan ook de uitdaging. Ondanks de verouderde hardware moest de hele omgeving up-to-date blijven en gewoon blijven draaien. Alle applicaties moesten goed blijven werken.

De eerste stap in de nieuwe samenwerking was een transitie naar een co-locatie. Hierbij heeft een bedrijf nog steeds eigen servers, maar worden deze ondergebracht bij een derde partij, in dit geval *hallo*. Het is in feite de opmaat naar de cloud en het is een logische stap. Veel bedrijven kiezen voor co-locatie als zekerheid voor de continuïteit van de hardware en de systemen. Geavanceerde techniek zorgt voor de beste omstandigheden binnen een datacenter, zodat servers continu en veilig kunnen blijven draaien.

Nu staat Vivan aan de vooravond van een nieuwe migratie naar de cloudservice van Azure. Meer en meer Microsoft-diensten worden toegevoegd. Microsoft Azure maakt onderdeel uit van de moderne online werkplek. Simpele toegang tot applicaties, bedrijfsdata en andere toepassingen zijn belangrijk vandaag de dag. Het maakt een bedrijf flexibeler en inspelen op veranderingen wordt makkelijker. Deze keuze voor Microsoft Azure zorgt er bovendien voor dat technische medewerkers weer kunnen focussen op de toegevoegde waarde van ICT voor het bedrijf. Het systeem helpt nu bij het realiseren van doelstellingen in plaats van dat het problemen veroorzaakt.



Veiligheid is key

Voor een accountantskantoor zoals Vivan is werken in de cloud een must geworden. En om meerdere redenen. Om er maar eentje te noemen, het veilig delen van bestanden met mensen binnen en buiten de organisatie. Deze bestanden zijn bij het werken in de cloud altijd up-to-date. Of een medewerker nu thuis, in de trein of op één van de drie kantoren zit en dit doet op een mobiel, tablet of computer; het is veilig en het zijn altijd de meest recente gegevens waarmee gewerkt wordt. Van de Maarel: „In de nieuwe omgeving voldoen we weer aan de moderne eisen. Het zijn stappen die we graag samen maken.“

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu