

hallo,
klantcase
Schenkeveld
Advocaten

Ook de advocatuur gaat met haar tijd mee



Advocatenkantoor Schenkeveld werkt met meer dan 20 advocaten op verschillende rechtsgebieden samen om particulieren en ondernemers juridisch te ondersteunen. Ook de advocatuur moet moderniseren en de oude telefooncentrale van Schenkeveld bleek niet meer van deze tijd. Een vernieuwingsslag werd ingezet.

Advocaten werken misschien wel in de beroepsgroep waar het voorzichtigst moet worden omgegaan met privacy en persoonlijke gegevens. Binnen deze beroepsgroep wordt de weg naar de digitale wereld steeds vaker gevonden. Het aanbod van online diensten is zeer interessant. Niet alleen voor de advocaat zelf, maar ook voor de cliënten. De benaderbaarheid groeit, dankzij deze 'nieuwe' vorm van werken.

Daniëlle Visser is bij Schenkeveld ICT-coördinator en fungeert als spil tussen het kantoor en de externe IT-partners. Voor Schenkeveld heeft Visser bewust gekozen voor aparte partners voor telefonie en IT. "Dat vinden wij prettig werken. Zo zijn we niet afhankelijk van één partij."

"We liepen tegen al meer problemen aan, bijvoorbeeld het doorschakelen, de flexibiliteit van het aantal aansluitingen, maar ook het simpele beheer van de voicemail bij vrije dagen. Het kostte gewoon te veel tijd, te veel moeite en bovendien, te veel geld."

– Daniëlle Visser, ICT-coördinator bij Schenkeveld Advocaten



Van druktoetsen naar touchscreen

Misschien een beetje overdreven deze titel, maar het moderniseren was echt nodig. De oude centrale met verouderde structuur was duur en niet meer van deze tijd. Een advocatenkantoor heeft baat bij een betrouwbare verbinding en goede onderlinge communicatie. En naar de cliënten toe is de communicatie van essentieel belang. „We liepen tegen al meer problemen aan“, vertelt Visser. „Bijvoorbeeld het doorschakelen, de flexibiliteit van het aantal aansluitingen, maar ook het simpele beheer van de voicemail bij vrije dagen. Het kostte gewoon te veel tijd, te veel moeite en bovendien, te veel geld.“



Hosted VoIP

De modernisering begon bij *hallo*. Vanaf 2016 werkt Schenkeveld met nieuwe VoIP-aansluitingen voor de kantoren in Alkmaar en Hoorn. Het gaat hier om zo'n 50 vaste lijnen. Een derde vestiging in Amsterdam is zó klein dat de IT-partner hier ook de telefonie voor zijn rekening heeft genomen. Een Hosted VoIP-systeem gebruikt het IP-netwerk om telefoongesprekken tot stand te brengen. Dit houdt in dat er geen lokaal telefoonsysteem meer nodig is. Trouwens, oud en nieuw vinden elkaar ook soms om samen op te gaan in iets mooiers. Meerdere advocatenkantoren maken nog gebruik van de fax. De fax, bestaat die nog? Jazeker, bij *fax to e-mail* komen alle faxen die worden verstuurd via het VoIP-account binnen op een zelf opgegeven e-mailadres. Gewoon in pdf-formaat. Een fax geeft een elektronische ontvangstbevestiging, een geldig bewijs dat het stuk is ontvangen. Twee blauwe vinkjes van Whatsapp of een e-mailbericht zijn niet altijd rechtsgeldig. In de advocatuur wél zo belangrijk.

Naast de vaste aansluitingen zijn er ook meer dan twintig mobiele abonnementen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van één databundel. Gebruikt de ene gebruiker iets (of veel) meer data, dan is dat geen probleem. Schenkeveld gaat op korte termijn over op KPN Unlimited met *hallo*, als businesspartner.

Niet zonder risico

De modernisering binnen de advocatuur is noodzakelijk, maar brengt de nodige risico's met zich mee. Veiligheid is daar de grootste van, zeker met de gegevens waarmee bij een advocatenkantoor als Schenkeveld wordt gewerkt. Uit studies blijkt dat er vaak nog onzorgvuldig met data wordt omgegaan. Schenkeveld gaat er discreet en met zorg mee om. Zo zijn het gastennetwerk en bedrijfsnetwerk gescheiden en alle mobiele data wordt versleuteld verstuurd. Een derde partij heeft recentelijk een IT-security check gedaan en de nodige maatregelen om de infrastructuur nog beter te beveiligen zijn getroffen. Uit de check bleek dat er nog een paar noodzakelijke updates moesten worden geïnstalleerd. De infrastructuur was verder in orde.

Makkelijk online beheer

Hosted VoIP-oplossingen worden steeds populairder. Een moderne telefooncentrale biedt een onderneming niet alleen een passende telefonie-oplossing, maar ook tal van andere mogelijkheden. En Schenkeveld ondervindt dat aan den lijve. Vooral in flexibiliteit van de aansluiting wordt veel winst behaald. Het makkelijk op- en afschalen, het aanpassen van routeringen en de online beheertool waarbij op afstand veel geregeld kan worden. Het zijn allemaal voordelen van de overstap. En de IT-partner, die helpt snel als ze er even niet uitkomen. Visser: "*hallo*, helpt bij het instellen van de voicemail of bij vaste vrije dagen. Op 8 oktober, Alkmaars Ontzet, wordt automatisch alles doorgeschakeld naar Hoorn. Zoals je begrijpt, zijn we er dan even niet."

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu