

hallo,
klantcase
Balans
Schoonmaak

Balans vindt juiste balans bij *hallo*,

Als een bedrijf groeit en professionaliseert, dan hoort daar ook een goede, efficiënte IT-oplossing bij. Het liefst een oplossing die op hetzelfde tempo mee kan groeien met alle ontwikkelingen. Dat is precies het geval bij Schoonmaakbedrijf Balans. Sinds 1995 is Balans uitgegroeid tot full service schoonmaakbedrijf met ruim 500 werknemers. Het overgrote deel hiervan is schoonmaker. Twaalf medewerkers zorgen op kantoor dat alles gestroomlijnd verloopt.

Als schoonmaakbedrijf maakt Balans dagelijks meer dan 600 panden schoon. Variërend van kantoren, bedrijfs- en winkelpanden tot scholen, laboratoria, zorginstellingen en appartementencomplexen. Voor elk soort pand heeft Balans specialisten in dienst, overal is een andere expertise vereist. Bedrijven worden hierdoor volledig ontzorgd als het gaat om de schoonmaak. Voor Balans is schoonmaken geworden tot een passie.



Efficiënt meegroeien

Balans is in 2020 verhuisd van een 'huiskamerlocatie' in Sint Pancras naar de huidige plek aan de Parelweg in Alkmaar. De medewerkers op kantoor moesten vóór de verhuizing hun werkzaamheden verrichten vanuit een soort woonhuis. Dicht op elkaar en niet bepaald professioneel. Ook op het gebied van telefonie was er alleen maar te winnen. De vaste lijnen op kantoor en de mobiele telefoons werkten los van elkaar prima, maar simpele luxe zoals doorverbinden of de vaste lijn mee naar buiten nemen was niet mogelijk. De wens groeide om goed met elkaar in verbinding te blijven, maar dan ook op afstand. Zeker in coronatijd geen overbodige luxe.

Na de verhuizing naar de huidige locatie werd contact opgenomen met *hallo*. Geen onbekende voor Balans, want vanuit de Businessclub van AZ kenden de twee Alkmaarse bedrijven elkaar al. Alle ideeën en groeimogelijkheden werden besproken en daar rolde een mooi plan uit. Een aantal voorwaarden waren hiervoor belangrijk. Goed en snel internet, werkende apps, (uren)registratie van medewerkers, oplossingen bij problemen en totale ontzorging voor internet en telefonie. De service die Balans biedt bij haar eigen klant zocht het bedrijf dus nu voor zichzelf voor de IT.

“Het is een schoolvoorbeeld van waar een Businessclub voor is bedoeld; bedrijven met elkaar in verbinding brengen. Je hebt meer aandacht en tijd voor wat je voor elkaar kan betekenen. We kijken zeker uit naar een lange samenwerking.”

– Achint Atwal, Directeur bij Balans Schoonmaak



Ontzorging door 3 diensten

De plannen om de werknemers van Balans volledig te ontzorgen voor IT-zaken bestonden in grote lijnen uit 3 diensten. Ten eerste werd alle mobiele telefonie overgezet naar het betrouwbare netwerk van KPN. De vaste telefonie is tegelijkertijd van een VoIP-oplossing naar een 3CX-oplossing gegaan. 3CX is een telefooncentrale, volledig in de cloud. Medewerkers kunnen bellen, chatten, videobellen en hun desktop delen. Ook kunnen mobiele telefoons gekoppeld worden aan vaste nummers en dat is wél zo handig als de opdrachtgevers meestal buiten de deur zijn. Deze telefooncentrale is centraal gehost en zorgt er nu voor dat de medewerkers van Balans altijd en overal bereikbaar zijn. Het is bovendien een veilige en betrouwbare oplossing. De derde dienst was het overnemen van alle Microsoft Office-licenties. Zo worden ook de mail, Word en Excel en Microsoft Teams beheerd door *hallo*.

Het is hét voorbeeld van one-stop-shopping. Zijn er nu problemen, dan heeft Balans één partner om contact mee op te nemen. Deze totaaloplossing is niet alleen praktisch gezien een verstandige keuze voor het bedrijf, ook realiseert Balans een aanzienlijke besparing.

Het praktische voordeel, dat laat de huidige tijd wel zien. Door Corona zijn er meer werkplekken nodig. Met de 3CX-oplossing is het makkelijk op- en afschalen. Voor een bedrijf in de groei dus bij uitstek geschikt.



Nog maar kort, maar wel krachtig

Directeur van Balans is Achint Atwal. Hij is tevreden over het verloop van de nog maar korte samenwerking. „Op dit moment is het gevoel goed. We hebben dezelfde groeidoelstelling, dus we weten waar we over praten.” Ook de manier waarop de samenwerking tot stand is gekomen stemt beide partijen tevreden. Atwal: „Het is een schoolvoorbeeld van waar een Businessclub voor is bedoeld; bedrijven met elkaar in verbinding brengen. Je hebt meer aandacht en tijd voor wat je voor elkaar kan betekenen. We kijken zeker uit naar een lange samenwerking.”

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu