

hallo,
klantcase
OTC
Organics

OTC Organics kiest voor bescherming van mail en documenten met *hallo*, Microsoft 365 Back-up



OTC Organics in Dronten is wereldwijd actief als groothandel in biologische groenten en fruit. Afnemers zijn met name te vinden in Europa, Noord-Amerika en het Midden-Oosten. De telers die de producten leveren, komen uit Noord- en Zuid-Amerika, Europa, Afrika, China en Australië/Nieuw-Zeeland. OTC heeft met het oog op alle import en export van de producten ook een vestiging in het Westland, vlak bij Rotterdam.

Uitdaging

Voor de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen is OTC voor een belangrijk deel afhankelijk van Office 365. “We zijn in 2018 overgestapt op Office 365, nu Microsoft 365”, zegt Joryn Leijssenaar, ICT-manager bij OTC. OTC werkt op ICT-gebied al jaren samen met IT-partner hallo, in Zeewolde. Door de overstap naar de public cloud van Microsoft moest OTC ook opnieuw bepalen hoe het voortaan wil omgaan met back-ups. In tegenstelling tot wat veel gebruikers van Microsoft 365 vaak denken, is een eindgebruiker zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Microsoft bewaart gegevens in zijn public cloud maar voor een beperkte periode. Zonder goede back-upvoorzieningen zijn de risico’s groot. Zo kan een medewerker per ongeluk een bestand verwijderen of verwijdert een organisatie per ongeluk een gebruiker, inclusief alle data die op een bepaald moment niet meer te herstellen zijn.

**“We zijn in 2018 overgestapt op
Office 365, nu Microsoft 365”**

– Joryn Leijssenaar, ICT-manager bij OTC



Oplossing

OTC zocht vooral naar de zekerheid dat een mail of bestand in SharePoint te allen tijde weer terug te halen zou zijn, mocht dat nodig zijn. Het bedrijf vroeg zijn vaste IT-partner hallo, om mee te denken over een oplossing. "hallo, is al jaren actief als externe systeembeheerder voor onze cloudomgeving, werkplekken en databases", zegt Leijssenaar. hallo, stelde voor om voor het beschermen van alle Microsoft 365-data de Back-IT 365-oplossing van clouddistributeur Uniserver in te zetten.

Voordelen

Met deze oplossing wordt dagelijks een back-up gemaakt van alle Microsoft 365-data in een Nederlands datacenter. De oplossing is gebaseerd op de geavanceerde back-upsoftware van marktleider Veeam en zorgt voor back-up van onder meer Exchange, OneDrive, SharePoint en Teams. De oplossing voorziet in zeven jaar retentie en een snelle en gemakkelijke restore naar Office of een on-premise omgeving. Veilig: al je Office 365-data tot zeven jaar lang beveiligd en toegankelijk. Back-IT 365 voorkomt hoge kosten na dataverlies, maakt een organisatie compliant met betrekking tot databeveiliging. De oplossing is heel gebruiksvriendelijk doordat data heel snel terug te halen is en biedt onbeperkte storage zonder limiet, bij iedere Back-IT 365-gebruiker.

Veilig en zeker

Het belangrijkste voordeel voor OTC van deze stap is volgens Leijssenaar tweeledig: "We weten nu zeker dat al onze mails en bestanden veilig geback-up worden en snel terug te zetten zijn, mocht dat nodig zijn. Ook hebben we er geen enkel omkijken meer naar. Als je zelf back-ups maakt, moet dat goed gebeuren en moet je ook regelmatig testen of een restore mogelijk is. Daar hoeven wij ons geen enkele zorg over te maken. Wij hebben nu de zekerheid van goed beschermde en goed te herstellen data."

Over *hallo*,

Wij zijn hallo, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van hallo, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op hallo.eu