

hallo,
klantcase
Stichting
Sint Jacob

hallo, ICT oplossingen voor het MKB

Sint Jacob is een wooncentrum en biedt zorg op maat aan ouderen. Meer dan 800 medewerkers en 450 vrijwilligers bieden zorg en diensten aan ongeveer 720 cliënten op 8 locaties. Een groeiende organisatie die een groeiend netwerk nodig heeft.

De uitdagingen

Drie jaar geleden sloot het netwerk niet meer aan op de behoeften: storingen, te weinig capaciteit, met een te lage download- en uploadsnelheid en er waren problemen met het aantal apparaten dat op het netwerk kon worden aangesloten. Het was duidelijk dat deze groeiende organisatie en een online netwerk dat niet meegroeit niet meer bij elkaar pasten.

Ook was er behoefte voor een (online) systeem waarmee je cliëntgegevens makkelijk kan opvragen en waarbij collega's onderling kunnen communiceren zonder verbindingsproblemen. Ronald van Rossum, ICT-manager van Sint Jacob, had de taak om deze missie tot een goed einde te brengen.

Betrouwbaar netwerk

Sint Jacob zocht een alternatief nadat één van de locaties problemen had met het netwerk. Er waren storingen en daardoor frustraties bij de medewerkers die met allerlei technische omwegen de zorg moesten garanderen. *hallo*, was de ICT-partner voor [zakelijk mobiele abonnementen](#) bij Sint Jacob en installeerde een [zakelijk internet](#) verbinding naast de bestaande lijn (die beheerd werd door een andere partij).

Hierdoor had men nog steeds de oude vertrouwde - maar niet optimaal functioneerde - verbinding en een alternatief ter ondersteuning en vergelijking. Het netwerk werd stabiel en gaf meer capaciteit waardoor het zorgpersoneel altijd toegang had tot de benodigde zorgdata. De andere locaties volgden hierna snel.



“

We zijn geen grote afdeling, naast mij zijn er drie systeembeheerders op 800 à 900 werknemers. Je moet dan op zoek naar een bepaalde klik die je wilt hebben met een partner

”

Ronald van Rossum, ICT-manager bij Stichting Sint Jacob

“

Vanuit die situatie is de relatie gegroeid en de verbeteringen in het netwerk hebben ervoor gezorgd dat men bij Sint Jacob weer durft te vertrouwen op de ICT-partner.

”

Ronald van Rossum, ICT-manager bij Stichting Sint Jacob



Toegang tot data cruciaal

De ICT-medewerkers van Sint Jacob moeten zorgdragen voor een gestroomlijnde verbinding tussen de locaties en bovendien zorgen dat alle medewerkers online over de juiste data kunnen beschikken.

Voor elke branche geldt dat het personeel veilig en zorgeloos moet kunnen werken met vertrouwen op de standaard dataverbindingen. Zeker in de zorg, waar het belang van bijvoorbeeld een zorgoproepsysteem groot is (bewoners kunnen met 1 druk op de knop om hulp vragen), moet men zonder over techniek na te hoeven denken kunnen werken. De communicatie naar de medewerkers moet perfect werken om de beste service te kunnen bieden.

Om te voorkomen dat je omslachtige, technische routes moet bewandelen, moet je op zoek naar de oplossing die het beste bij je organisatie past. In drie jaar tijd is er een betrouwbaar netwerk gekomen, waardoor er weer naar de toekomst kan worden gekeken.

De toekomst: betere samenwerking en communicatie

De corona maanden zorgen voor de nodige uitdagingen binnen en tussen de locaties. Er werden een aantal [online werkplekken](#) ingericht voor de medewerkers. *hallo*, faciliteerde een live streaming event op basis van Teams zodat naaste familie en vrienden van de inwonenden erbij konden zijn. De behoefte om de bedrijfsprocessen en data online overall toegankelijk te hebben werd door deze situatie nog belangrijker.

Het mobiele park van 800 smart devices werd omgeschakeld om de toegang tot deze data waar dan ook makkelijker te maken. Vroeger liepen medewerkers nog met meerdere apparaten op zak. Ze hadden een pieper, een mobiel en alle gegevens moesten op een vaste computer worden ingevoerd. Met de komst van smart apparaten is dat verleden tijd. Onderlinge communicatie, bellen, alarmeringen en cliëntgegevens zijn nu beschikbaar op één apparaat.

hallo,

Sint Jacob werkt nu samen met *hallo*, aan het migreren van de gehele organisatie naar een volledige Office-365 omgeving. De medewerkers kunnen hierdoor waar dan ook online samenwerken en communiceren, binnen maar ook tussen de locaties en afdelingen. Over anderhalf jaar hoopt Sint Jacob afscheid te hebben genomen van 2 datacenters en volledig te zijn gemigreerd.

Vanuit de nieuwe Cloud-omgeving moet worden gekeken naar wat er nodig is op de werkvloer. Een goedwerkende werkapplicatie of bijvoorbeeld persoonsgebonden, smart devices. Voor al deze mogelijkheden is een goede technische basis nodig, zodat niemand straks voor onverwachte verrassingen komt te staan. Uiteindelijk gaat het om tevreden gebruikers en een veilige omgeving.



hallo,

Bij *hallo*, beseffen we als geen ander dat goed contact met je klanten, partners, leveranciers en medewerkers het allerbelangrijkste is dat ICT jou moet bieden. Op kantoor, thuis en onderweg. Met onze online werkplekken kun je altijd en overal werken.

We staan voor je klaar met persoonlijk advies, slimme oplossingen en service van mens tot mens. Oplossingen die echt werken, omdat ze voor jou werken. Wij zijn *hallo*, prettig kennis te maken.

Meer over ons weten? Ga naar hallo.eu of bel ons op 088 2550 100

hallo, ICT oplossingen voor het MKB